

In-app Privacy Notice

Client mobile app | English, Hindi and Telugu versions

Synaptech AI Technology Services LLP | LLPIN ACD-2132 | Incorporated 3 October 2023 | Effective 11 October 2026

Effective 11 Oct 2026

Your privacy in SynaptechOne

SynaptechOne is provided by Synaptech AI Technology Services LLP ("Synaptech") for your accounting or tax practice.

What we use

- Your Google Sign-In account details needed to authenticate you, such as your account identifier and permitted profile information.
- The records, documents, messages, tasks and invoices your practice shares with you, and information you send to the practice.
- Device/app and security information, and a push-notification token if notifications are enabled.
- If you pay Synaptech for Tally access, payment status, amount and Razorpay reference. Synaptech does not ordinarily receive your full card number or UPI PIN.
- If you use Face ID or fingerprint unlock, the check is performed on your device by its operating system. Synaptech does not receive the raw biometric scan or template.

Why and who decides

Your practice decides why its client records are used and what you can see. Synaptech processes those records for the practice to provide SynaptechOne. Synaptech separately manages your account sign-in, its own fees, support and service security.

Where information goes

Core SynaptechOne data is hosted in AWS Mumbai, India. Google Sign-In, and push-notification services such as Expo/Google Firebase Cloud Messaging when enabled, may process limited account or technical information outside India. Your practice's Tally source data may be on a practice-hosted or Synaptech-hosted server.

Your choices and rights

For client records, contact your practice first. For your Synaptech account, sign-in, or payments to Synaptech, email privacy@synaptech.in. You may request access, correction or deletion where available under applicable law; some tax, payment, security or legal records must be retained. We do not sell your data or use it for targeted advertising.

Full Privacy Policy: <https://synaptech.in/privacy>

Terms of Service: <https://synaptech.in/terms>

Refund and Cancellation Policy: <https://synaptech.in/refunds>

Privacy concerns: privacy@synaptech.in

Tapping "I agree" confirms that you acknowledge this notice and accept the applicable Terms of Service. Where applicable law requires specific consent for a particular processing purpose, we will ask separately and explain how to withdraw it.

SynaptechOne में आपकी निजता

SynaptechOne, Synaptech AI Technology Services LLP ("Synaptech") द्वारा आपकी अकाउंटिंग या टैक्स प्रैक्टिस के लिए उपलब्ध कराया जाता है।

हम कौन-सी जानकारी उपयोग करते हैं

- आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए Google Sign-In से मिलने वाली आवश्यक जानकारी, जैसे खाता पहचानकर्ता और आपके द्वारा साझा की जाने वाली प्रोफ़ाइल जानकारी।
- आपकी प्रैक्टिस द्वारा साझा किए गए रिकॉर्ड, दस्तावेज़, संदेश, कार्य और बिल, तथा वह जानकारी जो आप प्रैक्टिस को भेजते हैं।

- डिवाइस/ऐप और सुरक्षा संबंधी जानकारी, तथा नोटिफिकेशन चालू होने पर पुश-नोटिफिकेशन टोकन।
- यदि आप Synaptech को Tally access के लिए भुगतान करते हैं, तो भुगतान की स्थिति, राशि और Razorpay संदर्भ। सामान्यतः Synaptech को आपका पूरा कार्ड नंबर या UPI PIN प्राप्त नहीं होता।
- यदि आप Face ID या फिंगरप्रिंट से ऐप खोलते हैं, तो जाँच आपके डिवाइस के ऑपरेटिंग सिस्टम पर होती है। Synaptech को कच्चा बायोमेट्रिक स्कैन या उसका टेम्पलेट नहीं मिलता।

उद्देश्य और जिम्मेदारी

आपकी प्रैक्टिस तय करती है कि उसके ग्राहक रिकॉर्ड का उपयोग किस उद्देश्य से होगा और आपको कौन-सी जानकारी दिखेगी। Synaptech, SynaptechOne सेवा देने के लिए उन रिकॉर्ड को प्रैक्टिस के निर्देशों के अनुसार प्रोसेस करता है। Synaptech आपके खाते के साइन-इन, Synaptech को देय शुल्क, सहायता और सेवा की सुरक्षा का अलग से प्रबंधन करता है।

जानकारी कहाँ जाती है

SynaptechOne का मुख्य डेटा भारत के AWS मुंबई क्षेत्र में होस्ट किया जाता है। Google Sign-In और, चालू होने पर, Expo/Google Firebase Cloud Messaging जैसी पुश-नोटिफिकेशन सेवाएँ सीमित खाता या तकनीकी जानकारी को भारत के बाहर भी प्रोसेस कर सकती हैं। आपकी प्रैक्टिस का मूल Tally डेटा प्रैक्टिस के सर्वर या Synaptech द्वारा होस्ट किए गए सर्वर पर हो सकता है।

आपके विकल्प और अधिकार

ग्राहक रिकॉर्ड के लिए पहले अपनी प्रैक्टिस से संपर्क करें। अपने Synaptech खाते, साइन-इन या Synaptech को किए गए भुगतान के लिए privacy@synaptech.in पर ईमेल करें। लागू कानून के तहत आप जानकारी देखने, सुधारने या हटाने का अनुरोध कर सकते हैं; कुछ टैक्स, भुगतान, सुरक्षा या कानूनी रिकॉर्ड रखना आवश्यक हो सकता है। हम आपका डेटा बेचते नहीं हैं और लक्षित विज्ञापन के लिए उपयोग नहीं करते।

पूरा Privacy Policy: <https://synaptech.in/privacy>

Terms of Service: <https://synaptech.in/terms>

Refund and Cancellation Policy: <https://synaptech.in/refunds>

निजता से जुड़ी चिंताओं के लिए: privacy@synaptech.in

“I agree” दबाने का अर्थ है कि आपने इस सूचना को पढ़कर स्वीकार किया है और लागू Terms of Service से सहमत हैं। जहाँ लागू कानून किसी विशेष उद्देश्य के लिए अलग और स्पष्ट सहमति माँगता है, वहाँ हम अलग से सहमति माँगेंगे और उसे वापस लेने का तरीका बताएँगे।

SynaptechOneలో మీ గోప్యత

SynaptechOneను Synaptech AI Technology Services LLP ("Synaptech") మీ అకౌంటింగ్ లేదా పన్ను ప్రాక్టీస్ కోసం అందిస్తోంది.

మేము ఉపయోగించే సమాచారం

- మీ గుర్తింపును నిర్ధారించడానికి Google Sign-In ద్వారా లభించే అవసరమైన వివరాలు, ఉదాహరణకు ఖాతా గుర్తింపు మరియు మీరు పంచుకునే ప్రొఫైల్ వివరాలు.
- మీ ప్రాక్టీస్ మీతో పంచుకునే రికార్డులు, పత్రాలు, సందేశాలు, పనులు, ఇన్వాయిస్లు మరియు మీరు ప్రాక్టీస్‌కు పంపే సమాచారం.
- డివైస్/యాప్ మరియు భద్రతకు సంబంధించిన సమాచారం; నోటిఫికేషన్లు ప్రారంభించి ఉంటే పుష్ నోటిఫికేషన్ టోకెన్.
- Tally యాక్సెస్ కోసం మీరు Synaptechకు చెల్లిస్తే, చెల్లింపు స్థితి, మొత్తం మరియు Razorpay రిఫరెన్స్. సాధారణంగా మీ పూర్తి కార్డ్ నంబర్ లేదా UPI PIN Synaptechకు అందదు.
- మీరు Face ID లేదా వేలిముద్ర ద్వారా యాప్‌ను తెరిస్తే, ఆ తనిఖీ మీ డివైస్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లోనే జరుగుతుంది. అసలు బయోమెట్రిక్ స్కాన్ లేదా దాని టెంప్లేట్ Synaptechకు అందదు.

ఉద్దేశ్యం మరియు బాధ్యత

మీ క్లయింట్ రికార్డులు ఎందుకు ఉపయోగించాలి మరియు మీకు ఏ సమాచారం కనిపించాలి అనే విషయాలను మీ ప్రాక్టీస్ నిర్ణయిస్తుంది. SynaptechOne సేవను అందించడానికి Synaptech ఆ రికార్డులను ప్రాక్టీస్ సూచనల ప్రకారం ప్రాసెస్ చేస్తుంది. మీ ఖాతా సైన్-ఇన్, Synaptechకు చెల్లించాల్సిన ఫీజులు, సపోర్ట్ మరియు సేవ భద్రతను Synaptech వేరుగా నిర్వహిస్తుంది.

సమాచారం ఎక్కడికి వెళ్తుంది

SynaptechOne ప్రధాన డేటా భారతదేశంలోని AWS ముంబై ప్రాంతంలో హోస్ట్ చేయబడుతుంది. Google Sign-In మరియు, ప్రారంభించి ఉంటే, Expo/Google Firebase Cloud Messaging వంటి పుష్ నోటిఫికేషన్ సేవలు పరిమిత ఖాతా లేదా సాంకేతిక సమాచారాన్ని భారతదేశం వెలుపల కూడా ప్రాసెస్ చేయవచ్చు. మీ ప్రాక్టీస్ యొక్క అసలు Tally డేటా ప్రాక్టీస్ హోస్ట్ చేసే సర్వర్‌లో లేదా Synaptech హోస్ట్ చేసే సర్వర్‌లో ఉండవచ్చు.

మీ ఎంపికలు మరియు హక్కులు

క్లయింట్ రికార్డుల కోసం ముందుగా మీ ప్రాక్టీస్‌ను సంప్రదించండి. మీ Synaptech ఖాతా, సైన్-ఇన్ లేదా Synaptechకు చేసిన చెల్లింపుల కోసం privacy@synaptech.inకు ఇమెయిల్ చేయండి. వర్తించే చట్టం ప్రకారం సమాచారాన్ని చూడటం, సరిచేయడం లేదా తొలగించడం కోసం మీరు అభ్యర్థించవచ్చు; కొన్ని పన్ను, చెల్లింపు, భద్రత లేదా చట్టపరమైన రికార్డులను నిల్వ చేయాల్సి రావచ్చు. మేము మీ డేటాను అమ్మము లేదా లక్ష్య ప్రకటనల కోసం ఉపయోగించము.

పూర్తి Privacy Policy: <https://synaptech.in/privacy>

Terms of Service: <https://synaptech.in/terms>

Refund and Cancellation Policy: <https://synaptech.in/refunds>

గోప్యత సంబంధిత సందేహాల కోసం: privacy@synaptech.in

"I agree" నొక్కడం ద్వారా మీరు ఈ సమాచారాన్ని గుర్తించి, వర్తించే Terms of Serviceను అంగీకరిస్తారు. వర్తించే చట్టం ఏదైనా నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం ప్రత్యేక సమ్మతిని కోరితే, మేము దానిని విడిగా కోరుతూ, దానిని వెనక్కి తీసుకునే విధానాన్ని తెలియజేస్తాము.